



Algemene Voorwaarden
versie juni 2017

Engweg 44
6741 CZ Lunteren
Telefoon 0318-487342

<mailto:info@debostuinveluwe.nl>

<http://www.debostuinveluwe.nl>

Bankrekening: NL48 KNAB 0254 8894 33
Begunstigde: De Bostuin Veluwe, Lunteren

1 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen voor een verblijf in **De Bostuin Veluwe Bed & Breakfast** (“DBV”).

2 Gasten

- 2.1 Alleen gasten die meerderjarig zijn (tenminste 18 jaar) kunnen een verblijf reserveren bij DBV.
- 2.2 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

3 Reservering en bevestiging

- 3.1 Een reserveringsaanvraag kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per email of via de website van DBV of websites van derden (o.m. bedandbreakfast.nl., booking.com, airbnb.nl) worden gedaan.
- 3.2 Een reservering is pas definitief nadat de aanvraag door DBV is geaccepteerd en per email is bevestigd. In de bevestiging zijn alle relevante gegevens van de reservering, voor zover dan bekend, vermeld. Dit zijn, onder meer, de naam en contactgegevens van degene die de aanvraag heeft gedaan, het aantal personen, de duur van het verblijf en de prijs.
- 3.3 In de reserveringsbevestiging wordt tevens verwezen naar deze Algemene Voorwaarden, die door middel van een link te vinden zijn op de website van DBV. Gasten worden geacht de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard, tenzij zij DBV binnen 24 uur na ontvangst van de reserveringsbevestiging per email van het tegendeel op de hoogte stellen, in welk geval de reservering zal worden geannuleerd.
- 3.4 DBV berekent gasten geen reserveringskosten. Commerciële reserverings-sites kunnen mogelijk wel reserveringskosten in rekening brengen. Gasten wordt geadviseerd de voorwaarden van dergelijke sites te raadplegen voordat zij daar een verblijf bij DBV reserveren.
- 3.5 Check-in is mogelijk vanaf 15:00 uur. De check-out tijd is 10:00 uur, tenzij bij reservering gekozen is voor de optie ‘extra lang uitslapen’. In dat geval is de check-out tijd 13:00 uur. Aankomst en vertrek op andere tijden is op verzoek mogelijk, mits dat andere reserveringen dat toelaten.
- 3.6 Zonder toestemming en bijbetaling mogen gasten niet langer dan de in de reservering genoemde periode in DBV overnachten of verblijven.

4 Annulering en betaling

- 4.1 U kunt tot 2 dagen vóór aankomst kosteloos annuleren. Om bedrijfseconomische redenen zijn wij bij latere annulering genoodzaakt het volledige factuurbedrag in rekening te brengen. Dat geldt ook bij annulering wegens ziekte of familieomstandigheden. Voor die omstandigheden kan een annuleringsverzekering uitkomst bieden. Gasten wordt dan ook in overweging gegeven zo’n verzekering af te sluiten.
- 4.2 Betaling van de factuur kan vooraf per bankoverschrijving of achteraf in contanten of met PIN:

- a) bij vooruitbetaling per bankoverschrijving dienen gasten ervoor te zorgen dat de overnachtingskosten uiterlijk op de dag vóór aankomst zijn bijgeschreven op bankrekening NL48 KNAB 0254 8894 33 t.n.v. De Bostuin Veluwe, Lunteren. Eventueel extra in rekening gebrachte kosten voor maaltijden, consumpties en andere diensten tijdens het verblijf dienen bij vertrek contant of met PIN te worden voldaan.
 - b) bij achterafbetaling in contanten of met PIN dienen de overnachtingskosten samen met eventueel extra in rekening gebrachte kosten voor maaltijden, consumpties en andere diensten tijdens het verblijf bij vertrek te worden voldaan.
- 4.3 Bij een verblijf van 7 dagen of langer kan DBV een aanbetaling vragen van 50% van de overnachtingskosten. Het betreffende bedrag dient uiterlijk op de dag vóór aankomst op bankrekening van DBV (zie 4.2.a) te zijn bijgeschreven.
- 4.4 Indien betaling overeenkomstig het vorige lid niet of niet geheel wordt nagekomen, dan is DBV gerechtigd om bij:
- a) vooruitbetaling - de reservering ongedaan te maken en het verblijf aan anderen te verhuren, onverlet haar recht tot (in)vordering van het door de gast(en) verschuldigde factuurbedrag.
 - b) achterafbetaling - over te gaan tot (in)vordering van het verschuldigde factuurbedrag.
- 4.5 In aanvulling op het vorige lid komen bij invordering alle door DBV in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten, waaronder begrepen incassokosten, alsmede de over het factuurbedrag verschuldigde wettelijke rente, voor rekening van de gast(en). Dit geldt tevens voor bedragen die gasten verschuldigd zijn onder 6.3 en 6.4. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal € 100,00.
- 4.6 Creditcards worden niet door DBV geaccepteerd.
- 4.7 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

5 Prijs en prijswijziging

- 5.1 Als prijs voor een verblijf in DBV geldt de prijs die is vermeld in de reserveringsbevestiging. Indien die afwijkt van de prijs die vermeld is op de website van DBV of op de websites van derden dan prevaleert de prijs van de reserveringsbevestiging. De prijs is inclusief ontbijt ('continental breakfast') en toeristenbelasting.
- 5.2 Indien, ook na bevestiging van de reservering, voor DBV extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct betrekking hebben op de B&B of de gast(en), zoals bijvoorbeeld toeristenbelasting of btw, dan kunnen deze aan de gasten worden doorberekend.

6 Veiligheid en aansprakelijkheid

- 6.1 Het elektrisch bediende centrale toegangshek van DBV staat overdag voor gasten open. 's Nachts is het hek gesloten. Dat geldt ook voor het hek dat toegang verschaft tot het bos. De woning is voorzien van inbraak/overvalbeveiliging met doorvermelding naar een alarmcentrale. Verder zijn in DBV rookmelders, brandblussers, een gastenkluis en vluchtladder aanwezig.

- 6.2 DBV is jegens gasten niet aansprakelijk voor verlies, vermissing en/of diefstal van zaken, geld en/of geldswaardig papier, ook niet als deze in de gastenkuis zijn opgeborgen. DBV is jegens gasten tijdens hun verblijf in de B&B niet aansprakelijk voor letselschade, door welke oorzaak of voorval dan ook, tenzij zulks veroorzaakt is door dan wel voortvloeit uit ernstige nalatigheid van DBV.
- 6.3 Gasten zijn jegens DBV aansprakelijk voor alle schade aan of vermissing van goederen of inventaris, voor zover die schade of vermissing aan hen kan worden toegerekend.
- 6.4 Schade of vermissing overeenkomstig het vorige punt dient door gasten onmiddellijk te worden gemeld. DBV houdt zich het recht voor om de kosten van herstel en/of vervanging van niet gemelde schade of vermissing met terugwerkende kracht aan gasten in rekening te brengen.
- 6.5 Bedragen die ingevolge onder 6.3 en 6.4 genoemde gebeurtenissen verschuldigd zijn dienen door de gast(en) binnen twee weken nadat men daarover per email door DBV is geïnformeerd aan DBV te worden voldaan.
- 6.6 DBV zorgt ervoor dat haar faciliteiten zowel in- als extern, voldoen aan alle milieu- en veiligheidseisen die redelijkerwijs dan wel van overheidswege aan het voeren van een B&B worden gesteld. Gasten en met hen samen reizende - en eventueel door hen uitgenodigde - personen zijn verplicht alle voor de B&B geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te te.

7 Algemeen

- 7.1 Alle informatie betreffende DBV staan vermeld op de website van DBV: <https://www.debostuinveluwe.nl> en in deze Algemene Voorwaarden. Hoewel de inhoud daarvan met zorg is samengesteld kunnen daarin staande zaken afwijken of verschillen van de actuele situatie. Gasten kunnen aan eventuele afwijkingen of verschillen geen rechten ontleen. Dat geldt ook ten aanzien van eventuele storingen in het data- en internetverkeer als gevolg van geen of minder signaalontvangst.
- 7.2 Bij gebruik van de diverse apparatuur van DBV dienen gasten zich te houden aan de ter inzage liggend handleidingen en eventueel aanvullend verstrekte informatie.
- 7.3 In de B&B worden geen huisdieren toegelaten. Roken is binnen DBV niet toegestaan. Wel mag er in de tuin en op de terrassen worden gerookt, waarbij het gebruik van een asbak verplicht is.
- 7.4 Het branden van waxinelichtjes en/of kaarsen anders dan in door DBV geplaatste kandelaars is niet toegestaan.
- 7.5 Gasten en met hen samen reizende - en eventueel door hen uitgenodigde - personen mogen binnen de B&B noch in de tuin of directe omgeving overlast veroorzaken of de goede sfeer verstoren.
- 7.6 DBV kan gasten, bij niet naleving van de Algemene Voorwaarden, met onmiddellijke ingang de toegang tot het verblijf en het perceel ontzeggen zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 7.7 De administratie van DBV is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
- 7.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn onderhevig aan verandering of wijziging. De meest recente versie heeft voorrang boven alle eerdere versies.